



gallpac | Soluciones desde 1997

Apartado 287
28400 Collado Villalba (Madrid)
Tel. 918499018 • Fax. 918499024
www.gallpe.com • info@gallpe.com
<https://soportegallpe.zendesk.com>



Nº ES100393-1
Empresa Certificada
UNE-EN-ISO 9001-2015

POLÍTICA DE CALIDAD

GALLPE-AC SOLUCIONES Y SERVICIOS PROFESIONALES, S.L., es una empresa dedicada a la comercialización y soporte técnico de soluciones cromatográficas para laboratorio.

Nuestra Misión: Atender las necesidades analíticas de los laboratorios haciendo posible la puesta en marcha de sus aplicaciones garantizando en ellas la obtención de resultados de acuerdo con las especificaciones establecidas. Ayudamos a nuestros clientes a solucionar problemas con sus resultados. Tratamos de incrementar su conocimiento de la aplicación optimizando así su operatividad.

Nuestra Visión: Convertirnos en empresa de referencia en venta y soporte de aplicaciones de laboratorio que se distinga por proporcionar una calidad de servicio excelente a sus clientes.

Nuestros Valores: Tratamos de prestar servicios únicamente a aquellos clientes que tenemos capacidad de atender y que valoran nuestros servicios. Tenemos confianza en nosotros mismos y en nuestro talento. Actuamos con pasión y espíritu emprendedor. Nos cuestionamos nuestra forma de hacer las cosas con espíritu de mejora y superación. Estamos dispuestos al trabajo individual y de equipo. Estamos comprometidos con la sociedad y con nuestro entorno. Ayudamos a la innovación y al progreso. Somos responsables de nuestra suerte y optimistas ante el futuro.

En GALLPE-AC concebimos la calidad como algo prioritario en todas nuestras actividades para poder ofrecer a nuestros clientes soluciones cromatográficas de la más alta calidad que serán soportadas técnicamente desde su instalación por nuestro personal cualificado.

Nuestro objetivo fundamental es conseguir la satisfacción de nuestros Clientes en todo momento con un servicio competitivo, fomentando la participación de todos nuestros empleados y mejorando continuamente la gestión de nuestros procesos.



GALLPE-AC SOLUCIONES Y SERVICIOS PROFESIONALES, S.L. • NIF B81731960

Inscrita en el Registro Mercantil de Madrid – Tomo 12175, Folio 109, Sección 8, Hoja nº 192443, Inscripción 1ª.
Domicilio Fiscal: C/Real 33, 3ªA. – 28400 Collado Villalba (Madrid)

Nuestro compromiso de mejora continua se establece de acuerdo con las siguientes directrices de calidad:

- *La calidad se concreta en la no necesidad de rectificaciones sobre el producto / servicio realizado, mediante la planificación y revisión intensiva de nuestro trabajo.*
- *La calidad se orienta hacia la consecución de un producto / servicio satisfactorio para el cliente mediante el esfuerzo e implicación de todas las partes interesadas, por ello, la gerencia de GALLPE-AC, dedicará los recursos necesarios para que, mediante la formación adecuada, motivación del personal, y comunicación puedan alcanzarse los objetivos de calidad planteada.*
- *La calidad exige de GALLPE-AC, una actualización tecnológica constante en medios y en formación.*

Objetivos:

- *Garantizar que nuestros productos y servicios son fiables y de la máxima calidad, mediante el cumplimiento de las especificaciones determinadas y requisitos reglamentarios que les sean aplicables.*
- *Asegurar que nuestras soluciones y servicios profesionales cumplen las expectativas de nuestros clientes ofreciendo productos novedosos y económicamente competitivos en el mercado.*
- *Establecer relaciones de colaboración y confianza con nuestras representadas, proveedores y subcontratistas.*

Gerencia asume el compromiso de impulsar esta Política de Calidad, incluyéndola como parte fundamental de su sistema, dándola a conocer a todas las partes interesadas, clientes, empresas representadas, colaboradores, empleados y sociedad persiguiendo la consecución de los objetivos marcados.

Fdo. Carmen González

Fecha: 01/02/19

Gerente "GALLPE-AC Soluciones y Servicios Profesionales, S.L." (GALLPE-AC)